

(نموذج استمارة شكوى)



		الفرع			اسم المصرف
معنوي		طبيعي			اسم مقدم الشكوى
		البريد الالكتروني			رقم الهاتف
		نوع الحساب			العنوان
	الرصيد		رقم الحساب		الوظيفة

(أخرى) دينار دولار

موضوع الشكوى				
		لا	نعم	المستندات ان وجدت
				نوع المستندات المرفقة
إقرار				
اقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع واتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء والتزم بعدم احقيتي باتخاذ أي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء				
		التاريخ	توقيع مقدم الشكوى	
		التاريخ	توقيع الموظف مستلم الشكوى	
النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية				
		التاريخ	توقيع مدير قسم التوعية	